



13 de septiembre de 2023

A Todos Los Proveedores Participantes de Auxilio Salud Plus, Inc.

Re: Preautorizaciones

Estimado proveedor:

Reciba un cordial saludo por parte de la gran familia de Auxilio Salud Plus. Deseamos agradecerle por los servicios brindados a nuestros asegurados.

La presente comunicación tiene como propósito informarle sobre el proceso de las preautorizaciones. Para beneficio de todos, ya se encuentra habilitado el correo electrónico preautorizaciones@auxiliosaludplus.com para enviar los documentos a preautorizarce. Esto ayudará a agilizar el proceso con nuestros proveedores y/o asegurados.

Las solicitudes de preautorizaciones deberán ser sometidas con no menos de 48 horas de la fecha en la que el servicio será ofrecido. Toda solicitud deberá ser acompañada de los siguientes documentos o información:

- Orden Médica
- Justificación médica por la que se solicita el estudio, cirugía electiva o procedimiento y nombre de la facilidad donde se efectuará la misma.
- Nota de Progreso, puede ser nota realizada en la última visita del paciente a la oficina médica.
- Información demográfica que incluya el número de contrato y teléfono de contacto del suscriptor o la persona que tramita la certificación.

Los siguientes estudios/procedimientos **no requieren** ser preautorizados por nuestra parte:

- Procedimientos diagnósticos y quirúrgicos en oficina medica
- Pruebas y procedimientos cardiovasculares no invasivos (Holter, Stress Test, Echo, ECG, EEG, Doppler cardiaco, Duplex)
- Endoscopias y Colonoscopias (Facilidad Ambulatoria, Oficina Médica)

Estamos muy complacidos de contar con su apoyo en contribución a la salud de nuestros asegurados. De requerir información adicional, puede comunicarse directamente a nuestras oficinas al número de teléfono 787-756-5971 y con mucho gusto le atenderemos.

Cordialmente,


José A. Pantojas Castillo
Supervisor || Auxilio Salud Plus
Anejo

Auxilio Salud Plus, Inc.

PO Box 191227 · San Juan, Puerto Rico 00919-1227

Tel. 787-756-5971 · Email: asegurados@auxiliosaludplus.com



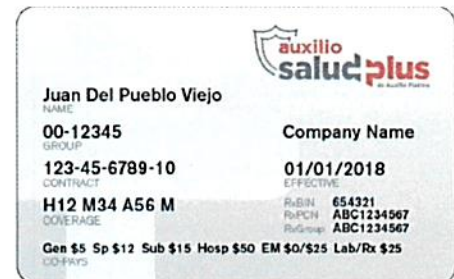
El plan que trabaja contigo

A: TODOS LOS PROVEEDORES

DE: AUXILIO SALUD PLUS, INC.

PO BOX 191227

SAN JUAN, PR 00917



Estimado Proveedor:

A continuación, les notificamos sobre los siguientes estudios y procedimientos diagnósticos que deberán ser pre certificado por parte del plan médico. Estos deben estar acompañados de la justificación Médica por parte del doctor que lo solicita:

- Litotricia.
- Anestesia General.
- PTCA (angioplastías).
- CABG'S (cirugía de corazón abierto).
- Mamoplastías.
- Estudios Electrofisiológicos del corazón.
- Doppler cardiaco o Polisomnografía .
- Neurocirugías.
- Cirugías que requieran anestesia.
- Cirugías electivas que requieran admisión al Hospital.
- Tomografía Computadorizada (CT Scan).
- Imagen de Resonancia Magnética (MRI) y Angiografía de Resonancia Magnética (MRA).
- Endoscopías y Colonoscopías que requieran la utilización de sala de operaciones con uso de anesthesiólogo.
- Sonogramas obstétricos en exceso a los 3 por embarazo cubiertos.
- Cirugía Ortognática.
- Perfil Biofísico.
- Terapia del habla rehabilitativa, terapia física, terapia ocupacional, terapia respiratoria.
- Pet Scan/Pet CT.
- Pruebas de Alergia.

- Cuidado de Salud en el Hogar.
- Skilled Nursing Facilities.

Otros servicios que requieren pre certificación de Plan Médico Auxilio Salud Plus, Inc.:

- Cirugías de escoliosis
- Cirugías ordenadas por Podiatras
- Cirugía Bariátrica para obesidad mórbida
- Asistencia Quirúrgica en el Hospital
- Cuidado de Salud en el Hogar
- “Skilled Nursing Facilities”
- Trasplante de Órganos y medula ósea
- Tratamientos y servicios fuera de Puerto Rico que no sean de Emergencia, para servicios no disponibles en Puerto Rico
- Amniocentesis de maduración fetal
- Ecocardiograma fetal
- Equipo médico duradero
- Servicios de Equipo Tecnológicos
- Vacuna Synagis

Para consultas, envío de documentos o dudas con la elegibilidad o cualquier otro asunto referente a las precertificaciones, pueden comunicarse con nuestro departamento de autorizaciones al 787-756-5971.